

Knowesia, éditeur informatique

Knowesia, en quelques mots

KNOWESIA est une société d'édition de logiciel, spécialisée dans le Knowledge Management et en particulier dans la capitalisation et la transmission du savoir-faire et des connaissances.

KNOWESIA est actuellement dédiée exclusivement à la recherche au développement et à la commercialisation d'ATANOR, la première plateforme logicielle exclusivement dédiée à la création et la diffusion de procédures interactives d'assistance et de guidage utilisateurs sur le web.

Issu de 6 années de recherche, ayant mobilisé une équipe de 10 ingénieurs et nécessité un investissement de près de 2 millions d'euros, ATANOR associe les dernières techniques de gestion du savoir-faire aux technologies de développement d'applications internet (client web & client riche).

ATANOR permet de déployer des plates-formes de self support sur le web (e-support) et offre ainsi une alternative économique aux outils classiques de la relation client, permettant de réduire significativement les coûts de support.

Véritable outil de capitalisation et de transmission du savoir-faire, ATANOR concerne de nombreux domaines d'application : scénarisation de fonds documentaires, maintien en conditions opérationnelles (MCO), gestion de scénarios d'urgence, support de vente, support et assistance aux utilisateurs...

L'équipe dirigeante : l'expertise et la complémentarité des compétences



Alain BOULICOT, Président

Entrepreneur passionné, Alain BOULICOT ancien de Cap Gemini, a fondé et dirigé ASI Informatique de 1993 à 2008. Sous sa gouverne, cette SSII spécialisée dans les solutions internet a eu une réussite exemplaire. Elle compte aujourd'hui plus de 250 collaborateurs répartis sur le territoire national et a réalisé l'an passé 23,3 M€ de chiffre d'affaires. Poussé par ce goût d'entreprendre qui le caractérise, début 2007 Alain BOULICOT achète la «start-up» KNOWESIA avec un objectif simple : mettre d'importants moyens financiers et son expertise des marchés et des technologies internet au service d'un projet ambitieux de croissance pour KNOWESIA.



Philippe LESAUVAGE, Directeur

Après avoir participé à la création du premier fournisseur d'accès internet en France dès 1994, puis dirigé un important Data Center Internet, Philippe LESAUVAGE développe depuis 2007 les activités de Knowesia. Il met au service de la société son expertise acquise dans les problématiques de déploiement et d'accompagnement de services technologiques à destination du grand public et dans la délégation de la maintenance et l'exploitation de systèmes (infogérance).

Références clients : ils ont choisi ATANOR



L'Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques, 4184 salariés, utilise ATANOR en support de l'exploitation et de la maintenance d'applications internes.



DCNS (THALES NAVAL FRANCE), l'expert européen du secteur naval de défense, 2,7 milliards d'euros de chiffre d'affaires, a intégré ATANOR dans un ERP de maintenance qui est proposé avec ses navires.



Le groupe LACTALIS, 2ème groupe laitier mondial, 27600 salariés, 9 milliards d'euros de chiffre d'affaires, utilise ATANOR pour assister ses collaborateurs dans l'application des procédures internes.



Spécialisé dans le financement aux particuliers, parmi les leaders mondiaux avec plus de 100 millions de clients, GE Money Bank utilise ATANOR au sein de son help desk pour modéliser et diffuser des procédures de maintenance et d'exploitation d'applications.